

Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

De Meentschool - Afdeling SO

In opdracht van De Meentschool - Afdeling SO
Contactpersoon de heer A. Bosscher

Utrecht, juni 2015
DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
Anja Schaapman MSc

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Doelstellingen van het onderzoek 3
3. Onderzoeksopzet 4
- 4 MANAGEMENT SUMMARY 7
 - 4.1 Management summary 7
 - 4.2 Aanbevelingen 9
- 5 ONDERZOEKSRESULTATEN 10
 - 5.1 Overall beeld De Meentschool - Afdeling SO 10
 - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken 15
6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen 23

1. Inleiding

De Meentschool - Afdeling SO wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Meentschool - Afdeling SO in april/mei 2015 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van De Meentschool - Afdeling SO met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe De Meentschool - Afdeling SO scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor De Meentschool - Afdeling SO zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid van leerlingen met De Meentschool - Afdeling SO, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor De Meentschool - Afdeling SO, maar ook van de sterke punten van De Meentschool - Afdeling SO (dissatisfiers én satisfiers).

3. Onderzoeksopzet

Onderzoeksmethode

Leerlingtevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de leerling mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De leerlingen van 'De Klaproos' en 'De Zonnebloem' zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van 'De Klaproos' en 'De Zonnebloem'. Uiteindelijk hebben 18 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek speciaal onderwijs. De Meentschool - Afdeling SO heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in paragraaf 5.1 met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven.

Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

Hoofdstuk 6 biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de responderende leerlingen.

Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens.

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe ('1' voor oneens, '5,5' voor tussenin en '10' voor mee eens). Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een stelling is, des te positiever de leerlingen over deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder leerlingen in het speciaal onderwijs.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

4 MANAGEMENT SUMMARY

4.1 Management summary

4.1.1 Inleiding

In april/mei 2015 is een leerlingtevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van De Meentschool - Afdeling SO. De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek speciaal onderwijs, waarbij De Meentschool - Afdeling SO de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Uiteindelijk hebben 18 leerlingen van De Meentschool - Afdeling SO de vragenlijst ingevuld.

4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark speciaal onderwijs: indien De Meentschool - Afdeling SO hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;

Wij hanteren drie criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark speciaal onderwijs: indien De Meentschool - Afdeling SO lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark SO
- de afwijking ten opzichte van de benchmark
- het percentage ontevreden leerlingen
- het percentage tevreden leerlingen

	Gemiddelde	Benchmark SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Onderwijs	10.0	8.5	++	0 %	100 %
Voorzieningen	9.3	8.2	++	6 %	89 %
Sfeer	9.0	8.0	++	6 %	83 %
Juf	8.9	8.8	o	6 %	81 %
Sociaal-emotioneel	8.5	8.5	o	11 %	78 %
Extra activiteiten	7.8	8.2	-	17 %	67 %

4.2 Aanbevelingen

Circa tweederde van de leerlingen van afdeling SO van De Meentschool (61%) vindt hun school overwegend erg leuk. De leerlingen zijn zeer tevreden over het onderwijs, over de voorzieningen, over de sfeer en over hun juf.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt echter met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van de leerlingen. De aanbevelingen richten zich op die (hoofd- en deel)aspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Voor de afdeling SO van De Meentschool zijn dit de extra activiteiten en het pesten op school.

De leerlingen zijn redelijk tevreden over de extra activiteiten die door de school worden georganiseerd. Dit hoofdaspect scoort echter wel lager dan de benchmark speciaal onderwijs. De leerlingen zijn wel tevreden over het aantal extra activiteiten die de school organiseert en ze vinden de activiteiten over het algemeen leuk. Toch zou de school, om de totale tevredenheid van de leerlingen te verhogen, nog extra aandacht kunnen besteden aan de extra activiteiten.

Een groot deel van de leerlingen geeft aan dat er bij hun in de klas kinderen worden gepest (59%), dat ze zelf worden gepest (29%) en dat ze zelf wel eens pesten (53%). De leerlingen zijn wel overwegend van mening dat de school echt iets doet tegen pesten. Verder geven de leerlingen bij het hoofdaspect sfeer aan dat niet iedereen in de klas aardig is voor elkaar.

Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Daarom is het ook erg belangrijk om goed na te gaan hoe het komt dat er gepest wordt. Om de sfeer op school te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag. Tevens zou de school kunnen proberen om nog actiever op te treden tegen pesten in de klas en op school.

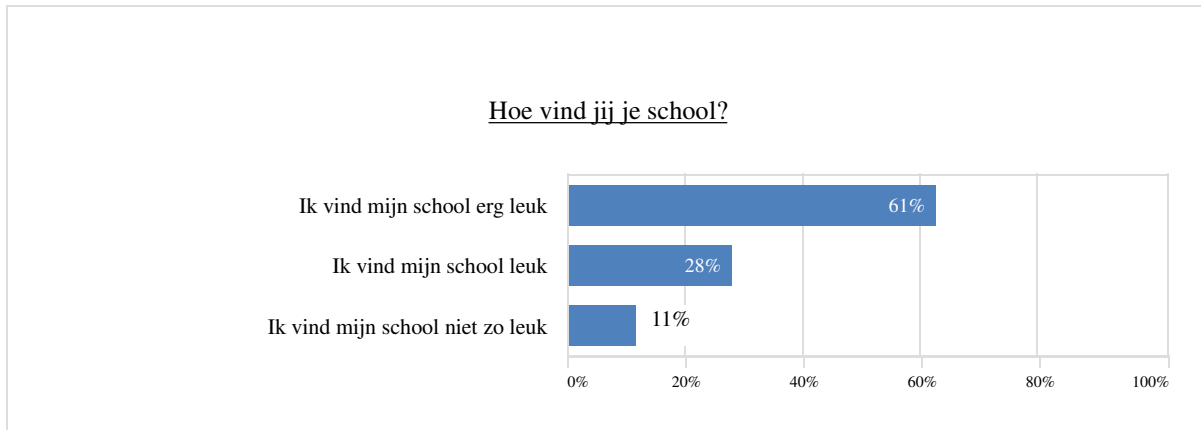
Als we de deelaspecten nader bestuderen komen er twee punten naar voren waar de school aandacht aan kan besteden om de tevredenheid van de leerlingen te verhogen. De leerlingen zijn matig tevreden over de hygiëne van de wc's en over de mate waarin hun klaslokaal schoon en netjes is.

5 ONDERZOEKSRESULTATEN

5.1 Overall beeld De Meentschool - Afdeling SO

5.1.1 Algeheel oordeel

De leerlingen is gevraagd of zij hun school leuk vinden.



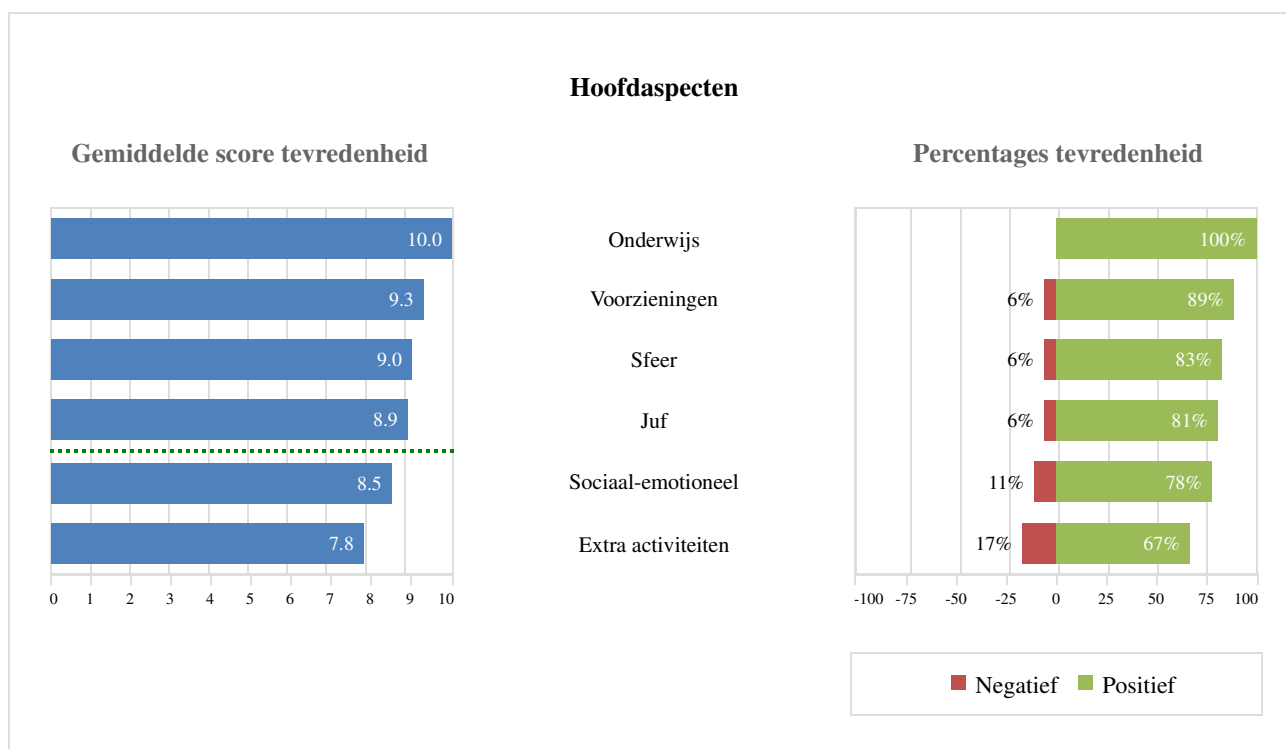
5.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop De Meentschool - Afdeling SO 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft De Meentschool - Afdeling SO geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop De Meentschool - Afdeling SO een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft De Meentschool - Afdeling SO geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over het onderwijs (10.0), over de voorzieningen (9.3), over de sfeer (9.0) en over de juf (8.9).

Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de extra activiteiten (7.8; 17% negatief).



Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande tabel staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven. We rapporteren hier alleen de positieve punten, omdat de negatieve punten die door de leerlingen werden aangegeven niet eenduidig genoeg waren.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
(Buiten) spelen	28%

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar geslacht.

Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van De Meentschool - Afdeling SO is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van De Meentschool - Afdeling SO is deze score rood gekleurd.

	Jongen	Meisje	De Meentschool - Afdeling SO-totaal
Onderwijs	10.0	10.0	10.0
Juf	8.4	10.0	8.9
Sfeer	8.5	10.0	9.0
Sociaal-emotioneel	7.8	10.0	8.5
Voorzieningen	8.9	10.0	9.3
Extra activiteiten	6.6	10.0	7.8

5.1.3 Benchmark speciaal onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het speciaal onderwijs.

De Meentschool - Afdeling SO scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark speciaal onderwijs: Onderwijs, Voorzieningen en Sfeer.

De Meentschool - Afdeling SO scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) lager dan de benchmark speciaal onderwijs: Extra activiteiten.

	Gemiddelde score van De Meentschool - Afdeling SO	Benchmark SO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Onderwijs	10.0	8.5	++
Voorzieningen	9.3	8.2	++
Sfeer	9.0	8.0	++
Juf	8.9	8.8	o
Sociaal-emotioneel	8.5	8.5	o
Extra activiteiten	7.8	8.2	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

5.2 Hoofdaspecten nader bekeken

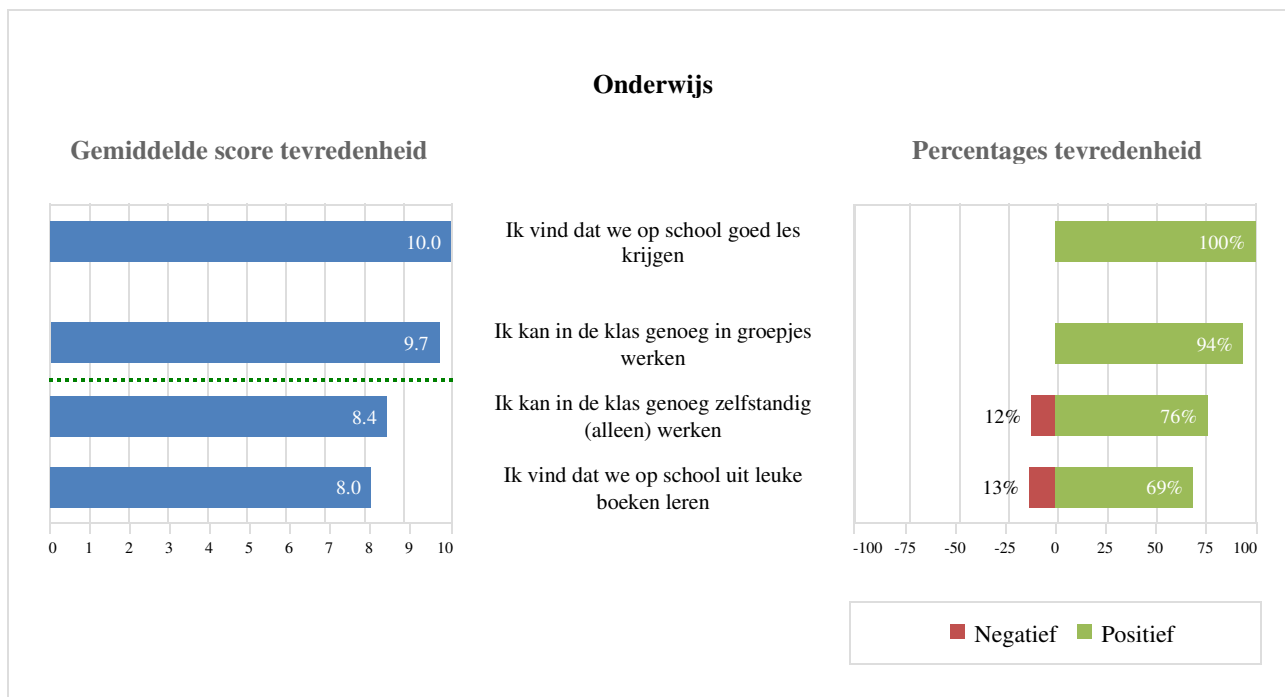
5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

5.2.2 Onderwijs

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin er in de klas in groepjes wordt gewerkt (9.7).

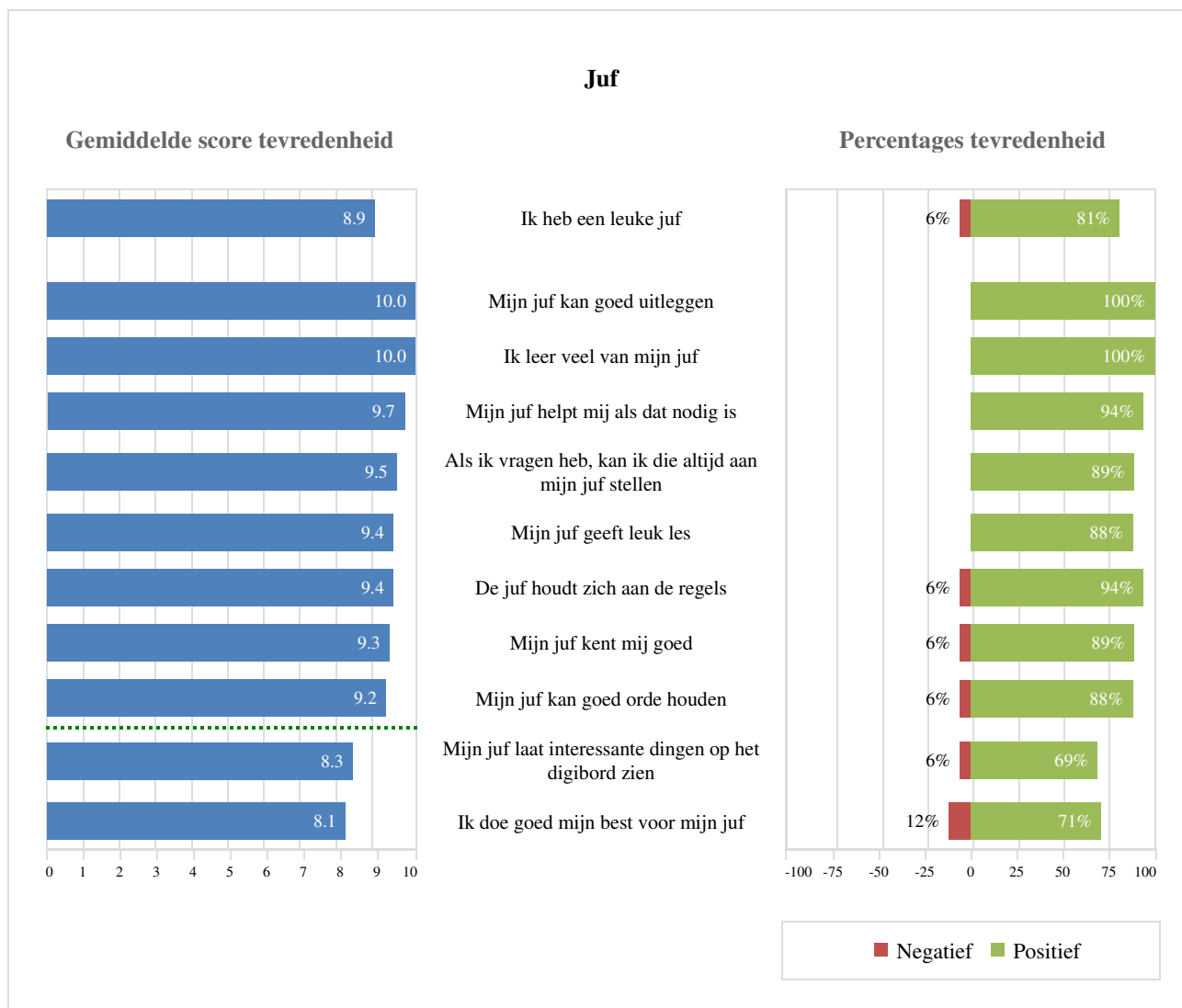
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.3 Juf

De leerlingen zijn zeer tevreden over de uitleg van de juf (10.0), over wat zij leren van de juf (10.0), over de mate waarin de juf hen helpt als dat nodig is (9.7), over de mate waarin zij vragen aan de juf kunnen stellen (9.5), over de lessen van de juf (9.4), over de mate waarin de juf zich aan de regels houdt (9.4), over de mate waarin de juf hen goed kent (9.3) en over de mate waarin de juf goed orde kan houden (9.2).

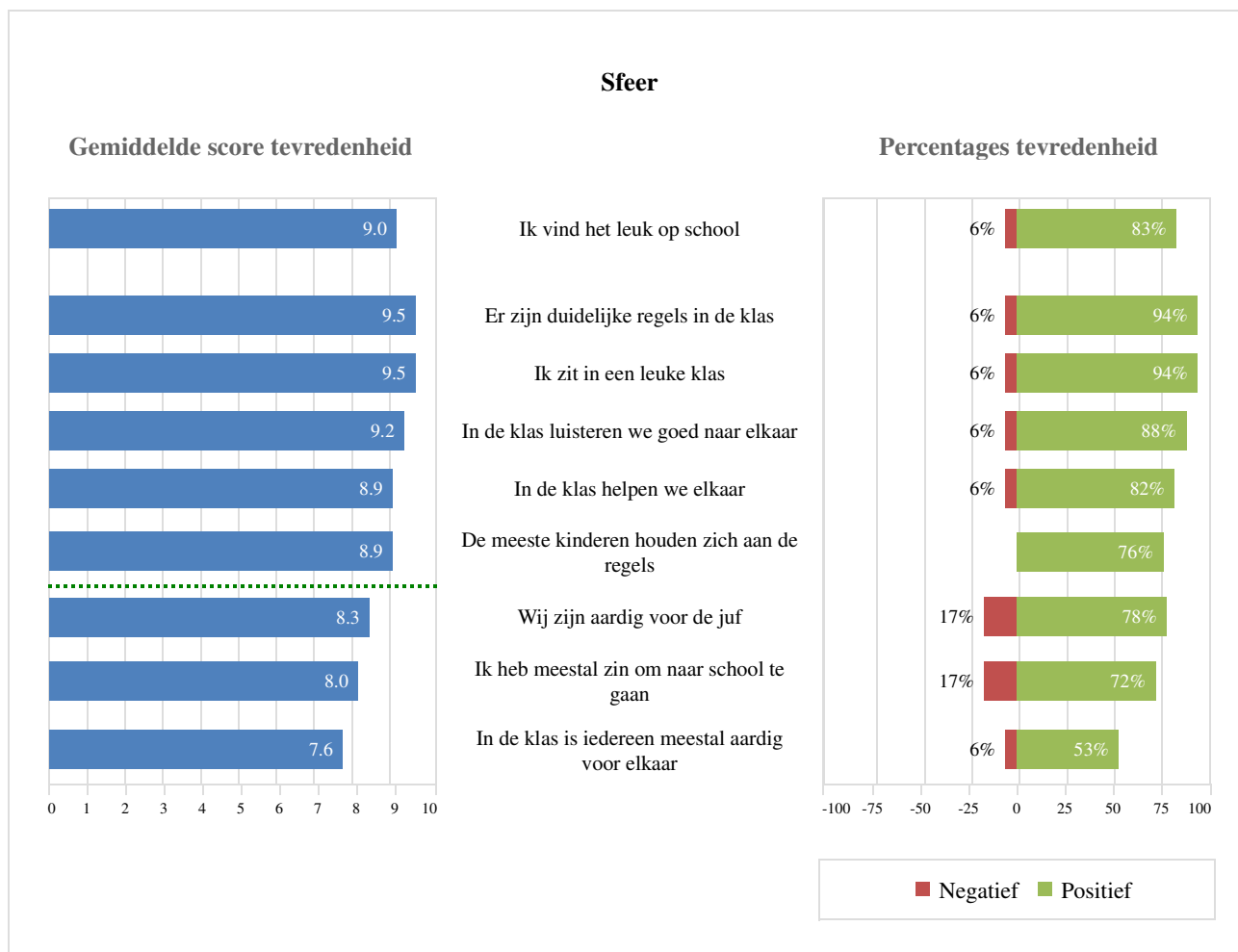
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.4 Sfeer

De leerlingen zijn zeer tevreden over het hebben van duidelijke regels in de klas (9.5), over de klas (9.5), over de mate waarin zij naar elkaar luisteren (9.2), over de mate waarin zij elkaar helpen (8.9) en over de mate waarin de kinderen in de klas zich aan de regels houden (8.9).

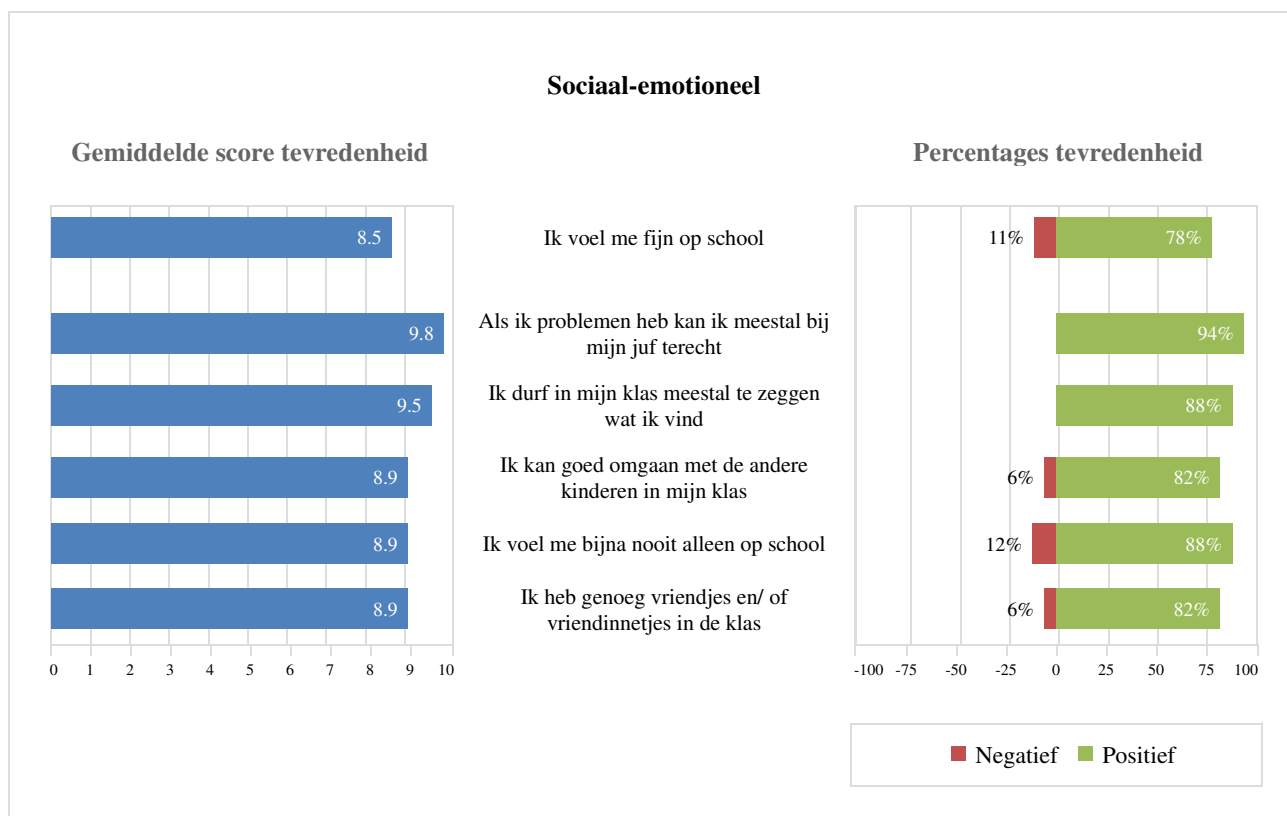
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin zij zin hebben om naar school te gaan (8.0; 17% negatief) en over de mate waarin zij aardig zijn voor de meester/juf (8.3; 17% negatief).



5.2.5 Sociaal-emotioneel

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin zij terecht kunnen bij hun leerkracht wanneer zij problemen hebben (9.8), over de mate waarin zij meestal durven te zeggen wat zij vinden in de klas (9.5), over de omgang met andere kinderen (8.9), over de mate waarin zij zich bijna nooit alleen voelen op school (8.9) en over het aantal vriendjes/vriendinnetjes dat zij hebben (8.9).

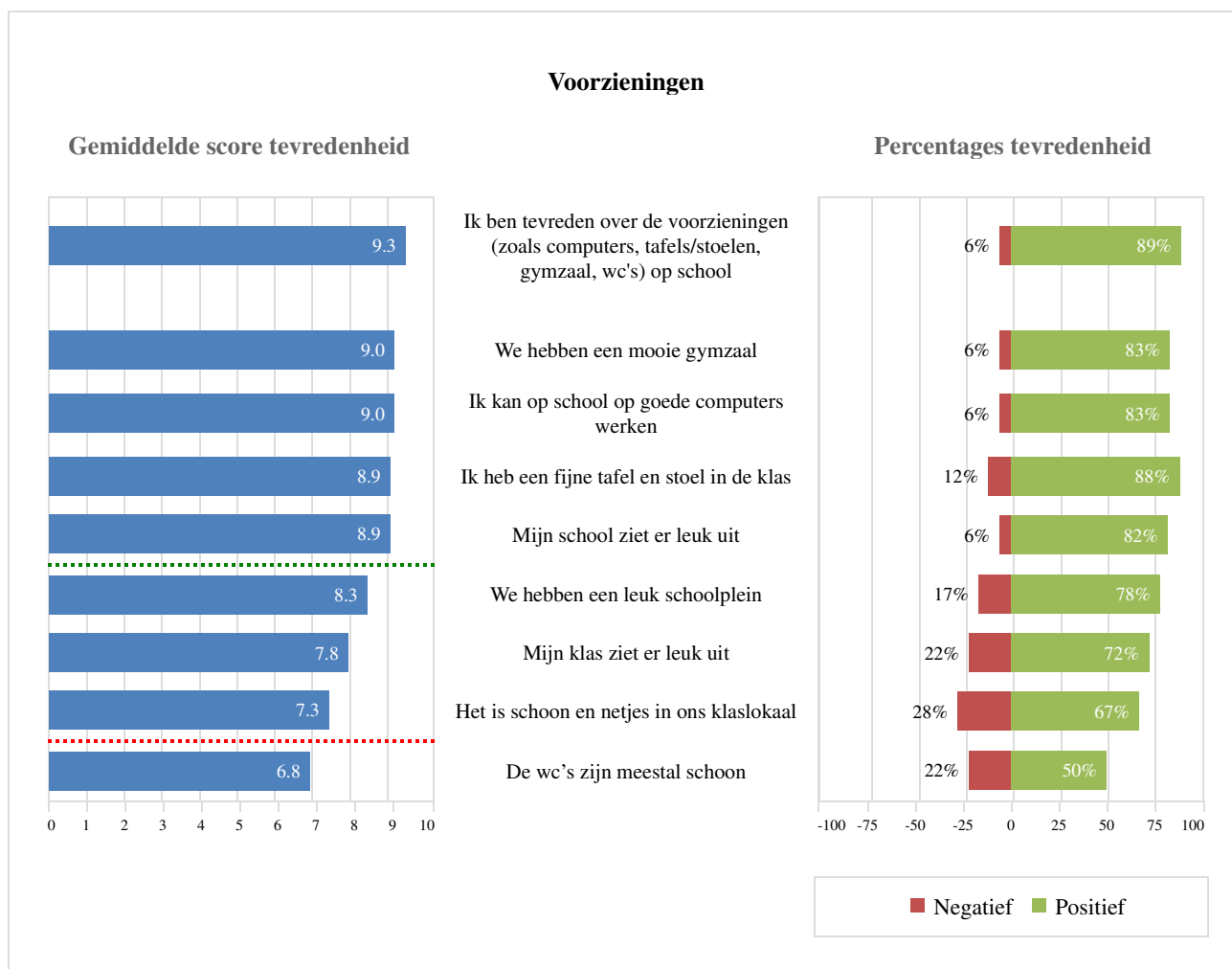
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.6 Voorzieningen

De leerlingen zijn zeer tevreden over de gymzaal (9.0), over de mate waarin zij op goede computers kunnen werken op school (9.0), over de tafel en stoel (8.9) en over de school (8.9).

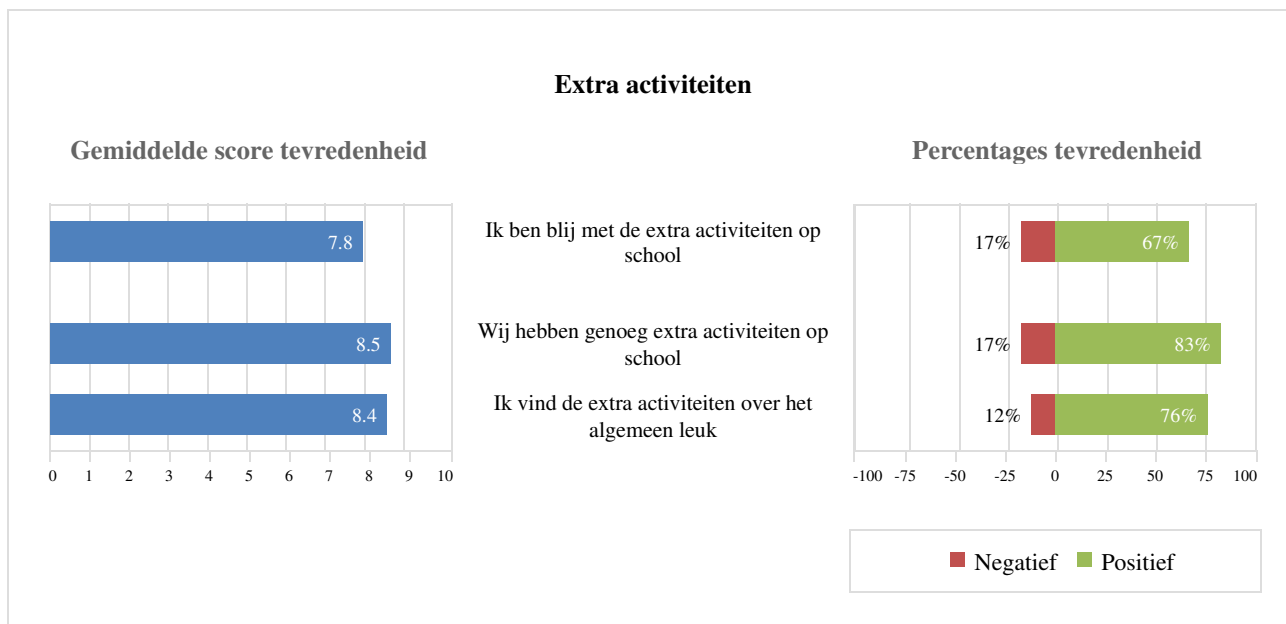
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin de wc's schoon zijn (6.8; 22% negatief), over de mate waarin het klaslokaal schoon en netjes is (7.3; 28% negatief), over de klas (7.8; 22% negatief) en over het schoolplein (8.3; 17% negatief).



5.2.7 Extra activiteiten

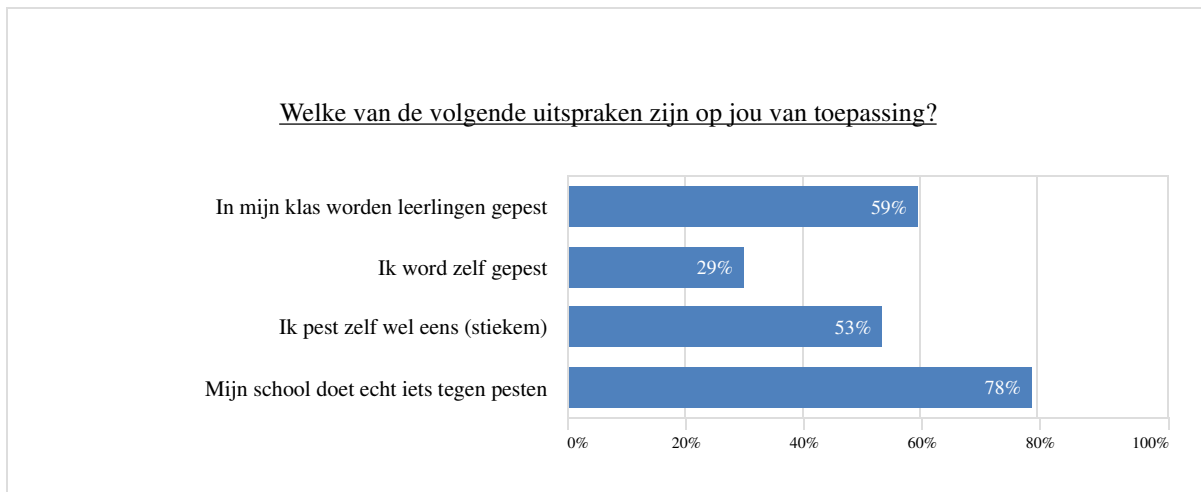
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin er genoeg activiteiten worden georganiseerd (8.5; 17% negatief).



5.2.8 Pesten

Aan leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

